

2022年5月1日

賞味期限切れ商品販売に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社店舗 トラットリア プリモ 本店において、誤って賞味期限の切れた「軽井沢プリモのトマトソース2パック入り」(金色のパッケージ)を2箱販売していた事実が判明致しました。

お買い上げ頂きましたお客様には多大なご迷惑をお掛けしておりますこと、深くお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

賞味期限を過ぎてお召し上がり頂いても、健康被害はございませんが、お手持ちの商品がございましたらお召し上がりにならないようお願い申し上げます。

つきましては、該当期間中に対象商品をご購入されたお客様には、誠に恐縮ではございますが、下記対応窓口までご連絡いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

今後は再発防止策として商品の賞味期限含めた商品管理体制の徹底、強化に真摯に取り組む所存です。何卒ご理解、ご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

賞味期限切れ対象商品の詳細

●販売店：

トラットリア プリモ 本店 長野県北佐久郡軽井沢町軽井沢 330-8
(当該店舗以外での賞味期限切れ対象商品の販売はございません)

●商品名：

①「軽井沢プリモのトマトソース 2パック入り」(賞味期限 2021年7月22日)
以下の商品にも①の商品が入っていた可能性がございます。

②「ギフトバッグ」

●販売価格：

①1,000円(税込)
②1,600円(税込)

●賞味期限切れ商品販売期間：

2022年4月28日～2022年4月30日

●対応窓口：

株式会社プリモ トラットリア プリモ 本店 店長 小山
TEL：0267-42-1129 (10：00～20：30)
MAIL: info@primo-karuizawa.com